

## Podmienky vernostného programu

Všeobecné podmienky používania vernostného programu (ďalej len Podmienky)

1. Tieto podmienky upravujú používanie vernostného programu Fjällräven (používaného na [www.fjallraven-slovensko.sk](http://www.fjallraven-slovensko.sk) spoločnosťou ARCTIC FOX SK, s.r.o. Zúgov 10649/2, 940 02 Nové Zámky IČO: 51466996, DIČ: 2120714992 vedený okresným súdom Nitra, oddiel Sro, vložka 45257/N.
2. Používatelia vernostného programu a osoby, ktorým používateľ umožní zdieľanie, zbierajú body pri osobných nákupoch v predajniach a v e-shope [www.fjallraven-slovensko.sk](http://www.fjallraven-slovensko.sk) v Slovenskej republike.
3. Kreditové body sa načítajú vtedy, keď nakupujete tovar, na ktorý neuplatňujete zľavu alebo iné zvýhodnenie. Kreditové body sa vypočítajú následne: získavate 10 % späť zo zaplatenej sumy, pričom hodnota týchto percent je prevedená do bodovej hodnoty v pomere 1:1 a takto vypočítaná bodová hodnota je pripočítaná na váš používateľský profil v kreditových bodoch. Hodnotu bodov nemožno vyplácať peňažne, je možné ich použiť iba ako zľavu vyššie popísanú (ďalej len Body).
4. Zľavu je možné uplatniť najskôr pri nasledujúcom nákupe alebo je možné Body na karte sčítať.
5. Zľavu môže využiť každý aktívny člen vernostného programu v ktorejkoľvek predajni Fjällräven v Slovenskej republike.
6. Zľavu je možné uplatniť až do výšky 100 % hodnoty nakupovaného tovaru.
7. Spoločnosť si vyhradzuje právo ukončiť Vernostný program bez udania dôvodu. Od zverejneného dátumu ukončenia programu už nebude možné pripočítať body na používateľský účet. Po ukončení bude možné získané Body použiť v trojmesačnej lehote od dátumu ukončenia Vernostného programu.
8. Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmeny Podmienok. Tieto zmeny budú oznámené na webových stránkach minimálne jeden mesiac pred ich účinnosťou tak, aby používatelia mohli popr. svoje Body do zmeny podmienok využiť.
9. Body sú platné po dobu 12 mesiacov. Po uplynutí tejto doby prepadajú.
10. Pri vrátení tovaru a dobropise čiastky za nákup budú body vrátené na vernostnú kartu.
11. Osobné dáta používateľov budú spracované v súlade so zákonom č. 101/2000 Zb., obecným nariadením EÚ (GDPR) v účinnom znení elektronickou cestou. Podmienkou zaradenia do Vernostného programu je preto súhlas s použitím osobných údajov v rozšírenom rozsahu za účelom starostlivosti o klientov a ponúkania produktov značky Fjällräven a zoznámenia sa s obsahom.

Posledná aktualizácia podmienok: 9. 8. 2021